

FAQ – Campagne 2020



Algemene vragen

Onze vrijwilligers hebben vele bezorgdheden. Hoe motiveer ik hen om toch verder te gaan?

De fysieke en emotionele veiligheid van onze vrijwilligers staan centraal, geen actie doen is voor ons helemaal ok. Het is belangrijk dat jullie een actie doen waar jullie je zelf goed bij voelen en waar jullie achterstaan.

Zijn er eventuele mogelijkheden om op latere datum nog een actie te doen ?

We ronden de Campagne af tegen midden januari en kunnen dus fondsen ontvangen tot 31 januari. Natuurlijk zijn wij ook solidair met de andere NGO's onder de koepel van 11.11.11. Wij willen nationaal geen grote acties organiseren op het moment dat andere lidorganisaties hun nationale campagne hebben. Stem dit ook zeker lokaal af in overleg met de plaatselijke actoren.

Schuif je actie eveneens niet op de lange baan, het is communicatief veel sterker als de acties in dezelfde periode doorgaan. Dan kunnen jullie meesurfen op de communicatie die het secretariaat uitstuurt en is elke actie onderdeel van een groter geheel.

Kunnen wij op de hoogte worden gebracht over de opbrengsten vanuit onze gemeente? Is het mogelijk om dit ook uit te splitsen per wijk?

Ja, jullie kunnen zeker informatie ontvangen over de opbrengsten die jullie binnenbrachten. We streven naar eind januari, uiterlijk februari. Opsplitsen per postcode kan, helaas niet per wijk.

Activiteiten en Afhaalmomenten in cultuurcentra

Kan er nog een indoor activiteit plaatsvinden?

Nee, de nieuwe verstrengde maatregelen van 27 oktober vanuit de Vlaamse overheid bepalen dat alle indoor evenementen in cultuurcentra niet langer mogen doorgaan.

Kan het afhaalmoment nog doorgaan in een cultureel centrum of in een gemeenschapscentrum?

Gebruik je het lokale cultuurcentrum voor bijvoorbeeld de afhaal van maaltijden, dan check je best even af met je lokaal gemeentebestuur en de verantwoordelijke van het cultuurcentrum.

Hoe kunnen we afhaalgerechten op een veilige manier bereiden?

Voor het veilig bereiden van de afhaalgerechten verwijzen wij jullie door naar de richtlijnen opgesteld door Horeca Vlaanderen. Onder het topic 'keuken' kunnen jullie al de nodige voorwaarden terug vinden.

Deur aan deur actie en winkelverkoop

Vanuit 11.11.11 raden wij, gezien de huidige corona cijfers, af om een deur aan deur of winkelverkoop te organiseren. Als jullie de actie toch verder zetten, zorg dan zeker dat je dit op zo corona-proof mogelijke wijze kan organiseren.

Geven winkelketens (Lidl, Colruyt, Delhaize,..) nog toestemming om in de lokale winkels te verkopen in coronatijd?

Toestemming nationaal blijft echter geldig. Al heeft de lokale winkelverantwoordelijke steeds het laatste woord, dus bespreek dit zeker goed op voorhand met hen. Zorg ook dat je in je opstelling de doorstroom van mensen in of uit de winkel niet hindert, waardoor de social distancing in gevaar komt. We raden ook aan om ook hier op voorhand te communiceren hoe je het corona-veilig gaat aanpakken, dmv bv affiches de week voordien.

Is een aanvraag bij de gemeente noodzakelijk als dit op de 'private parking' van de supermarkt gebeurt, als je de instemming van de supermarkt zaakvoerder reeds hebt?

Normaal gezien is toestemming van de lokale verantwoordelijke voldoende, echter kan je beter in deze tijden ook bij de gemeente polsen of er gemeentelijke richtlijnen zijn, zo ben je zeker in orde.

Mogen we cash ontvangen tijdens de winkelverkoop?

We raden aan om cash geld te vermijden door bv het gebruik van QR codes of Payconiq. Toch cash geld? Zorg voor een dubbel kassasysteem waardoor je geld dat je ontvangt volledig gescheiden kan houden van geld dat je teruggeeft. Ontsmet telkens bij aanraking van geld je handen. Voorzie ronde bedragen zodat je de hoeveelheid wisselgeld minimaliseert of leg op voorhand ook al wisselgeld-pakjes klaar om terug te geven op de meest voorkomende betalingen.

Mogen we nog verkopen op markten en aan kerken?

Vanuit 11.11.11 raden wij, gezien de huidige corona cijfers, af om aan markten of aan kerken te gaan staan. Echter mogen volgens de nieuwe maatregelen van 27 oktober vanuit de Vlaamse Overheid mogen wekelijkse markten blijven doorgaan.

Rommelmakten, kerstmarkten en andersoortige markten worden verboden.

De erediensten zijn tot nader order beperkt tot maximaal 40 personen.

We raden jullie echter aan om ook zeker bij gemeente na te kijken of er gemeentelijke

richtlijnen van kracht zijn, zo ben je zeker in orde. Zorg ook hier zeker dat jullie het zeker corona-proof aanpakken.

Alternatief : ga op voorhand enveloppen leggen op de stoelen en voorzie een collectebus op het einde van de viering waar mensen hun enveloppe kunnen insteken.

Is het verantwoord om een jeugdbeweging/ kinderen mee op pad te sturen?

Willen jullie toch graag de jeugdbeweging betrekken, hier alvast de richtlijnen van 27 oktober vanuit de Vlaamse overheid :

- Voor -12 jarigen kan er georganiseerd vrijetijdsaanbod (jeugd-sport-cultuur) volgens de voorgeschreven regels
 - ☐ Groepen van max. 50 personen zonder social distancing tussen de deelnemers (kinderen).
 - ☐ Begeleiding draagt altijd een mondmasker Activiteiten met overnachtingen zijn tijdelijk ook niet meer toegestaan voor -12.
 - ☐ Activiteiten met overnachtingen zijn tijdelijk ook niet meer toegestaan voor -12.
- Voor +12 jarigen is er helaas geen georganiseerd vrijetijdsaanbod (jeugd-sport-cultuur) meer toegestaan.

Meer informatie kan je terugvinden op de website van de [Ambrassade](#).

Bespreek dit zeker met de verantwoordelijke van de lokale jeugdbeweging om te bekijken wat ze zelf wel of niet haalbaar vinden dit jaar.

Alternatieve opties:

- Ga samen online aan de slag
- Vraag om jullie campagne-actie pagina te delen met ouders en leden en het bredere netwerk van de groep.

Vragen rond verkoopmateriaal

Hoe kunnen we flexibel inspelen op vragen naar verkoopmateriaal / hoelang kunnen we nog omschakelen in onze bestellingen ?

Alle wijzigingen of aanpassingen van bestellingen kunnen doorgegeven worden aan winkel@11.be tot eind 2020 . We doen onze uiterste best om zo snel mogelijk de wijzigingen op te vangen en aan te passen.

Gereserveerde chocolade en truffels mogen in principe niet teruggegeven worden, maar wat bij verbod/lockdown (gemeente/provincie/nationaal/gewest)?

Dit jaar zijn we door de extreme omstandigheden uiteraard soepel in het terugnemen van het materiaal. Kan je actie niet doorgaan door de huidige omstandigheden mag je dit gerust terug sturen.

Alternatief: denk aan het actieplatform om jullie materiaal te verkopen als je fysieke actie niet mag doorgaan of spreek jullie eigen netwerk aan.

Tot wanneer kan er materiaal besteld worden?

Verkoopmateriaal kan non-stop worden besteld via de campagnewebshop of winkel@11.be. Financieel materiaal kan enkel nog digitaal extra aangevraagd worden via een PDF of op papier zonder persoonlijke OGM-code.